



Toegankelijkheidsonderzoek

WEBSITE OF APPLICATIE

Programmacentrum Heerenveen

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/>

BEOOGD CONFORMITEITSNIVEAU

[WCAG 2.1 Level AA](#)

SCOPE

Zelf samengestelde steekproef

OPDRACHTGEVER

Gemeente Heerenveen

UITGEVOERD DOOR

Sophie Ragas (Adviseur Digitale Toegankelijkheid)

VERSIE *	DATA VAN DE AUDIT(S)	AUTEUR	OPMERKING
1	31 mei 2021	Sophie Ragas	Initiële audit
2	23 juni 2021	Sophie Ragas	URL-lijst toegevoegd

(*) Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele eerdere versies.



Inhoud

Inhoud	2
Inleiding	5
Onderzoeksmethode	6
Toepassingsgebied ('scope') van het onderzoek	7
Technology Baseline	7
Gebruikte technologieën	7
Steekproeflijst	8
Algemene samenvatting	9
Steekproef	9
Overzicht richtlijnen.....	10
Sample 1 Homepage	14
Issue 1.1 Zet focus op cookiemelding	14
Issue 1.2 Voeg een sitemap toe	15
Issue 1.3 Markers in kaart niet bedienbaar met toetsenbord	16
Issue 1.4 Zorg dat text spacing is aan te passen	17
Issue 1.5 Laat geen tekst verdwijnen bij inzoomen	18
Issue 1.6 Declareer afbeeldingen als decoratief.....	20
Issue 1.7 Pas ARIA rol correct toe.....	21
Issue 1.8 Gebruik landmark-roles.	21
Issue 1.9 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	23
Issue 1.10 Verzorg voldoende contrast	24
Sample 2 Projecten	26



Issue 2.1 Vermeld deelgebieden	26
Issue 2.2 Verzorg voldoende contrast	27
Issue 2.3 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	28
Sample 3 Project Stegenplan	29
Issue 3.1 Verzorg voldoende contrast	29
Issue 3.2 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	30
Sample 4 Centrum	32
Issue 4.1 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	32
Sample 5 Visie	34
Issue 5.1 Bestandsformaat niet vermeld (aanbeveling)	34
Sample 6 Programma	35
Sample 7 Bijeenkomsten inwoners (G1000) en ondernemers (G20)	36
Sample 8 Nieuws	37
Issue 8.1 Verwijder overbodige aria-attributen	37
Issue 8.2 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	38
Sample 9 Nieuws: Visie Centrum Oost naar de gemeenteraad	40
Issue 9.1 Verzorg voldoende contrast	40
Issue 9.2 Voeg alternatieve tekst toe	41
Sample 10 Contact	43
Issue 10.1 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator	43
Issue 10.2 Verzorg voldoende contrast	44
Issue 10.3 Identificeer het doel van de invoer	45
Sample 11 Aanmelden nieuwsbrief	47
Issue 11.1 Maak foutmeldingen Nederlands (aanbeveling)	47
Sample 12 Zoekresultaten	48
Issue 12.1 Onderstreep links	48



Issue 12.2 Zorg voor een visuele paginatitel (aanbeveling)	49
Issue 12.3 Landmarks moeten uniek zijn (aanbeveling)	49
Sample 13 Gouden Rand (PDF)	51
Sample 14 Inrichtingsplan (PDF)	52
Sample 15 Voorstellen en Beslispunten (PDF)	53



Inleiding

Dit rapport bevat de uitkomst van een toegankelijkheidsonderzoek op **Programmacentrum Heerenveen**. Het onderzoek werd op 31 mei 2021 uitgevoerd door Sophie Ragas en nagekeken door een DiAX-expert die geaccrediteerd is door de [International Association of Accessibility Experts](#).

Het doel van dit rapport is om uw team een volledig inzicht te geven in de toegankelijkheid van deze website en om u te helpen om de website toegankelijker te maken voor bezoekers met een beperking. Daarnaast zal het toepassen van de adviezen uit dit rapport ervoor zorgen dat deze website binnenkort kan voldoen aan de [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.1 Niveau AA](#). Dat is de technische norm die opgenomen is in het [Vlaamse Bestuursdecreet](#) (Vlaanderen), de [federale Wet inzake toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties](#) (België) en in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid](#) (Nederland).

We testten deze website voor het eerst op 31 mei 2021. De volledige versiegeschiedenis vindt u op het voorblad van dit document.

👉 **NOOT:** Dit onderzoek is een momentopname. Het is mogelijk dat deze website veranderingen onderging sinds dit rapport werd afgeleverd, waardoor sommige bevindingen en oplossingsadviezen niet meer geldig zijn.

Onder de kopjes 'Over dit issue' vindt u, naast een vermelding van de WCAG Succescriteria waaraan niet is voldaan, een indicatie van de verwachte impact van het issue.

👉 **NOOT:** Deze inschattingen zijn enkel bedoeld om u te helpen bij het **prioriteren en toewijzen van acties**. De werkelijke impact van ieder issue is afhankelijk van menselijke en technische factoren.



Onderzoeksmethode

De onderzoeksmethode die Eleven Ways gebruikt, is geïnspireerd op de [WCAG-EM](#) Testmethodologie. We verrijken ieder rapport met oplossingsadvies en (indien nodig) met links naar on-linebronnen met aanvullende informatie.

- We hebben deze website getest met een combinatie van handmatige en geautomatiseerde testmethoden (zie ‘Hulpmiddelen’) op een totaal van **50 richtlijnen** uit WCAG 2.1 Niveau A en AA. We hebben deze website niet getest op de 28 strengere richtlijnen uit WCAG 2.1 Niveau AAA.
- De gedetecteerde issues worden niet uitputtend beschreven. Dat betekent: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan geven we hiervan één of enkele voorbeelden.
- Onze verbetersuggesties zijn bedoeld om de ontwikkelaars op weg te zetten. Sommige problemen kunt u ook op een andere manier verhelpen.

Het onderzoek bestaat uit 5 stappen:

1. **Samenstellen van een steekproef** — een representatieve steekproef bevat de belangrijkste paginatypes, functionaliteiten en inhoudsvormen (zoals video’s, grafieken, tabellen en PDF-bestanden);
2. **Evaluëren van de steekproef** — we maken aantekeningen van alle issues die we herkennen als een inbreuk op één of meerdere succescriteria uit WCAG 2.1 Niveau AA;
3. **Rapporteren en documenteren van de bevindingen** — we bundelen gelijkaardige issues en/of bundelen issues die te maken hebben met een specifiek onderdeel of component; we beschrijven de stappen die nodig zijn om het issue te reproduceren (indien nodig).
4. **Toevoegen van oplossingsadvies** — we documenteren de issues met codefragmenten en/of schermafbeeldingen, links naar verdiepende artikels en goede voorbeelden.
5. Toevoegen van **impact-analyses en metadata**.



Toepassingsgebied ('scope') van het onderzoek

Zelf samengestelde steekproef.

Technology Baseline

- We hebben de toegankelijkheid van deze website getest in de meest recente versies van deze **desktop browsers**:
 - Google Chrome en/of Apple Safari op macOS (versie 10.15)
 - Mozilla Firefox en/of Microsoft Edge op Windows 10 (versie 2004).
- Voor optionele praktijktests gebruiken we deze **gangbare screenreaders**:
 - De actuele versie van [NVDA](#) voor Windows 10 (in combinatie met Mozilla Firefox)
 - De actuele versie van [VoiceOver](#) (in combinatie met Apple Safari)
- Voor optionele tests op **mobiele apparaten** hebben we toegang tot een Device Lab met smartphones van verschillende fabrikanten. Op iOS testen we met **VoiceOver** en op Android testen we met **TalkBack** (actuele versies).

👉 **NOOT:** Een WCAG-onderzoek is geen cross-browser-test. Daarom testen we niet met oudere versies van browsers, screenreaders en besturingssystemen. Als we echter een bug opmerken die (direct of indirect) een effect heeft op de toegankelijkheid van de website, dan maken we daar een opmerking over.

Gebruikte technologieën

Voor de interface van de website zijn de technologieën [HTML](#) (incl. [WAI-ARIA](#)), [CSS](#), [JavaScript](#) en [PDF](#) gebruikt, waarvoor door het W3C technieken zijn gedocumenteerd op de pagina [Techniques for WCAG 2.2 \(Engels\)](#).



Steekproeflijst

We hebben de steekproeflijst zorgvuldig samengesteld. De pagina's en/of user flows in deze lijst zijn representatief voor de verschillende paginatypen, inhoudsvormen en (essentiële) functionaliteiten die deel uitmaken van de website. De selectiecriteria voor de steekproeflijst worden in detail beschreven in de [Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology](#) van het W3C.



Algemene samenvatting

Deze website voldoet nog niet helemaal aan WCAG 2.1 Niveau AA:

- De website bevat een aantal obstakels voor **toetsenbordgebruikers, blinde gebruikers** en voor **slechtziende gebruikers**.
- De meeste van deze problemen zijn met relatief kleine ingrepen te verhelpen door de ontwikkelaars.
- Een aandachtspunt voor de **designers** zijn de contrastproblemen.

In de aangeleverde steekproef hebben we **27 issues** geïdentificeerd, waarvan **4** aanbevelingen en **23 inbreuken** op WCAG.

Volgende **3 issues** hebben een impact van **Zeer hoog tot Blokkerend** en worden best prioritair aangepakt:

- Issue 1.1: Zet focus op cookiemelding
- Issue 1.3: Markers in kaart niet bedienbaar met toetsenbord
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe

Steekproef

1. Homepage: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/>
2. Projecten: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/projecten/>
3. Project Stegenplan: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/project/stegenplan/>
4. Centrum: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/centrum-van-de-toekomst/>
5. Visie: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/centrum-van-de-toekomst/visie/>
6. Programma: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/programma/>
7. Bijeenkomsten inwoners (G1000) en ondernemers (G20):



- <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/programma/g1000-g20/>
8. Nieuws: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/nieuws/>
 9. Nieuws: Visie Centrum Oost naar de gemeenteraad:
<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/2021/04/20/visie-centrum-oost-naar-de-gemeenteraad/>
 10. Contact: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/contact/>
 11. Aanmelden nieuwsbrief: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/aanmelden-nieuwsbrief/>
 12. Zoekresultaten: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/?s=plan>
 13. PDF: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/04/Uitwerking-Heerenveen-Centrum-Oost-N-Gouden-Rand-210406-LR-1.pdf>
 14. PDF: <https://www.heerenveen.nl/wp-content/uploads/2020/03/Inrichtingsplan-Romkessteeg.pdf>
 15. PDF: <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/01/Boekje-voorstellen-en-beslispunten-G1000Heerenveen.pdf>

Overzicht richtlijnen

RICHTLIJNEN	STATUS
Principe 1 - Waarneembaar	
Richtlijn 1.1 – Tekstalternatieven	
1.1.1 Niet-tekstuele content Niveau A	Niet OK
Richtlijn 1.2 – Op tijd gebaseerde media.	
1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Niveau A	N/A
1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) Niveau A	OK
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Niveau A	N/A



RICHTLIJNEN	STATUS
1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Niveau AA	N/A
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Niveau AA	N/A
Richtlijn 1.3 – Aanpasbaar	
1.3.1 Info en relaties Niveau A	Niet OK
1.3.2 Betekenisvolle volgorde Niveau A	OK
1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen Niveau A	N/A
1.3.4 Weergavestand Niveau AA	OK
1.3.5 Identificeer het doel van de input Niveau AA	Niet OK
Richtlijn 1.4 – Onderscheidbaar	
1.4.1 Gebruik van kleur Niveau A	OK
1.4.2 Geluidsbediening Niveau A	N/A
1.4.3 Contrast (Minimum) Niveau AA	Niet OK
1.4.4 Herschalen van tekst Niveau AA	OK
1.4.5 Afbeeldingen van tekst Niveau AA	OK
1.4.10 Reflow Niveau AA	Niet OK
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content Niveau AA	Niet OK
1.4.12 Tekstafstand Niveau AA	Niet OK
1.4.13 Content bij hover of focus Niveau AA	N/A
Principe 2 – Bedienbaar	
Richtlijn 2.1 – Toetsenbordtoegankelijk	



RICHTLIJNEN	STATUS
2.1.1 Toetsenbord Niveau A	Niet OK
2.1.2 Geen toetsenbordval Niveau A	OK
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen Niveau A	OK
Richtlijn 2.2 – Genoeg tijd	
2.2.1 Timing aanpasbaar Niveau A	OK
2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen Niveau A	OK
Richtlijn 2.3 – Toevallen en fysieke reacties	
2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde Niveau A	N/A
Richtlijn 2.4 – Navigeerbaar	
2.4.1 Blokken omzeilen Niveau A	OK
2.4.2 Paginatitel Niveau A	OK
2.4.3 Focus volgorde Niveau A	OK
2.4.4 Linkdoel (in context) Niveau A	OK
2.4.5 Meerdere manieren Niveau AA	Niet OK
2.4.6 Koppen en labels Niveau AA	OK
2.4.7 Focus zichtbaar Niveau AA	Niet OK
Richtlijn 2.5 – Input Modaliteiten	
2.5.1 Aanwijzergebaren Niveau A	N/A
2.5.2 Aanwijzerannulering Niveau A	N/A
2.5.3 Label in naam Niveau A	N/A



RICHTLIJNEN	STATUS
2.5.4 Bewegingsactivering Niveau A	N/A
Principe 3 – Begrijpelijk	
Richtlijn 3.1 – Leesbaar	
3.1.1 Taal van de pagina Niveau A	OK
3.1.2 Taal van onderdelen Niveau AA	OK
Richtlijn 3.2 – Voorspelbaar	
3.2.1 Bij focus Niveau A	OK
3.2.2 Bij input Niveau A	OK
3.2.3 Consistente navigatie Niveau AA	OK
3.2.4 Consistente identificatie Niveau AA	OK
Richtlijn 3.3 – Assistentie bij invoer	
3.3.1 Foutidentificatie Niveau A	OK
3.3.2 Labels of instructies Niveau A	OK
3.3.3 Foutsuggestie Niveau AA	OK
3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) Niveau AA	OK
Principe 4 – Robuust	
Richtlijn 4.1 – Compatibel	
4.1.1 Parsen Niveau A	Niet OK
4.1.2 Naam, rol, waarde Niveau A	OK
4.1.3 Statusberichten Niveau AA	OK



SAMPLE 1 Homepage

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/>

ISSUE 1.1 Zet focus op cookiemelding

De cookiemelding is bedienbaar met het toetsenbord en krijgt focus, maar wel als laatste onderdeel op de pagina. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van screenreaders.

De melding verbergt ook links in de footer, wat voor een gebruiker die afhankelijk is van het toetsenbord of van toetsenbord-input onzichtbare tabstops zal meegeven.

Oplossing

Zorg ervoor dat de cookiemelding onder de footer van de website komt te staan.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

TECHNOLOGIEËN

HTML

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 1.2 Voeg een sitemap toe

Er is geen sitemap beschikbaar. Pagina's moeten op meerdere manieren beschikbaar zijn en WCAG verplicht twee van de volgende methoden:

- lijst van gerelateerde pagina's
- sitemap
- zoekfunctie (aanwezig)
- lijst van alle beschikbare pagina's geven
- alle pagina's linken vanaf de homepagina

Oplossing

Voeg (bijvoorbeeld) een sitemap toe aan de site en link deze in de footer.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.4.5 Meerdere manieren](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienenden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium



GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 1.3

Markers in kaart niet bedienbaar met toetsenbord

De markers in de Google Maps kaart zijn niet bedienbaar met het toetsenbord. Informatie in de kaart zal niet bruikbaar zijn voor gebruikers van screenreaders en gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord.

Oplossing

Google biedt informatie aan om [markers op de kaart](#) toegankelijk te maken.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[2.1.1 Toetsenbord](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**



ISSUE 1.4

Zorg dat text spacing is aan te passen

Bij het aanpassen van de tekstafstand, woordafstand en letterafstand worden de veranderingen niet overal geaccepteerd: koppens, tekst in buttons en tekst in de footer worden niet aangepast.

Mensen met visuele problematiek of dyslexie zullen deze afstanden aanpassen om zaken leesbaarder te maken voor hen. Dat moet altijd mogelijk zijn.

Oplossing

Zorg in CSS dat de afstanden altijd als volgt zijn en op die manier meeschalen als de tekstgrootte wordt aangepast:

- Line height (line spacing) minstens 1,5 keer de tekstgrootte
- Afstand tussen paragrafen minstens 2 keer de tekstgrootte
- Afstand tussen letters minstens 0.12 keer de tekstgrootte
- Afstand tussen woorden minstens 0.16 keer de tekstgrootte

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.12 Tekstafstand](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **leerstoornis** (zoals dyslexie)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer[Understanding Success Criterion 1.4.12: Text Spacing](#)**ISSUE 1.5 Laat geen tekst verdwijnen bij inzoomen**

Screenshot

Bij het herschalen van het browservenster valt de titel van de website buiten de cirkel en verdwijnt een gedeelte van de tekst buiten beeld. De tekst buiten de cirkel levert ook een contrast issue op.

Het laten verdwijnen van inhoud is niet toegestaan en een laag contrast maakt het moeilijk voor



ouderen en slechtzienden om de tekst te lezen.

Oplossing

Maak de tekstgrootte dynamisch, zodat deze mee schaalst als de grootte van de cirkel verandert en dus altijd in de cirkel zal blijven.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#), [1.4.10 Reflow](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen met een **leerstoornis** (zoals dyslexie)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

[Zorg dat tekst 200 procent groter kan gemaakt worden zonder verlies van inhoud of functionaliteit - Belgian Web Accessibility](#)



ISSUE 1.6

Declareer afbeeldingen als decoratief

Afbeeldingen zijn niet als decoratief gemarkeerd. Dit komt door het ontbreken van een leeg alt-attribuut.

Oplossing

Voeg een leeg alt-attribuut toe om de afbeeldingen als decoratief te markeren.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.1.1 Niet-tekstuele content](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

[Technieken om afbeeldingen een tekstalternatief te geven - Tekstalternatieven - AnySurfer](#)



ISSUE 1.7

Pas ARIA rol correct toe

De ARIA-rol `aria-label` wordt op twee `<div>`'s gebruikt: eentje voor de hoofdinhoud en eentje voor de footer.

Op `div`'s wordt `aria-label` niet ondersteund door alle screenreader/browser combinaties.

Oplossing

Verwijder het `aria-label` attribuut en maak van het blok met de hoofdinhoud en de footer landmarks.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Blokkerend

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

ISSUE 1.8

Gebruik landmark-roles.

Momenteel worden er geen *landmarks* gebruikt. Net zoals in het echte leven *landmarks* worden gebruikt om belangrijke monumenten, kerken, standbeelden e.d. aan te duiden,



worden in HTML *landmarks* gebruikt om belangrijke onderdelen van een website of pagina aan te geven.

Hulptechnologieën gebruiken de landmarks om gebruikers in staat te stellen snel naar een bepaald onderdeel te schakelen:

Combineer zowel het HTML-element als de overeenkomstige aria-rol voor de beste ondersteuning.

De main is de belangrijkste *landmark*. Die mag zeker niet ontbreken.

Oplossing

Dit kan opgelost worden door het juiste HTML-element en de juiste aria-rol toe te kennen.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken



Lees meer

- [W3C - Page regions](#)
- [Accessible Landmarks | scotthara.me](#)
- [HTML 5 and ARIA Landmarks | Structure & Semantics](#)
- [ARIA: Navigation Role - Accessibility | MDN](#)
- [ARIA: Complementary role - Accessibility | MDN](#)
- [ARIA: banner role - Accessibility | MDN](#)
- [ARIA: contentinfo role - Accessibility | MDN](#)
- [ARIA: form role - Accessibility | MDN](#)
- [ARIA: Main role - Accessibility | MDN](#)
- [ARIA: Region role - Accessibility | MDN](#)
- [ARIA: search role - Accessibility | MDN](#)

ISSUE 1.9

Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft de volgende fouten gevonden:

- No p element in scope but a p end tag seen.
- Element style not allowed as child of element div in this context
- Attribute datetime not allowed on element span at this point.
- The itemtype attribute must not be specified on elements that do not have an itemscope attribute specified.

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 1.10

Verzorg voldoende contrast

Doorheen de pagina zijn er zaken die een lage contrastwaarde hebben:

- de hover-state van links in de footer
- de focus-outline van de links in de hoofdnavigatie
- de focus-outline van de blauwe knoppen

Dit levert problemen op voor mensen die slechtziend zijn en ouderen. Teksten zullen in dit geval lastig te lezen zijn voor hen.

Oplossing

Bij contrastproblemen zal de tekstkleur of de achtergrond moeten worden aangepast.

Tekst moet een contrastwaarde van minstens 4.5:1 hebben. Grote tekst (18px vet en groter, of 24 px en groter) moet een waarde hebben van minstens 3:1. Randen van formulieronderdelen en controls alsook de state (focus, hover, active) van interactieve componenten moeten ook een



contrastwaarde hebben van minstens 3:1.

Focus outlines moeten contrasterend zijn, een duidelijke rand hebben en het hele interactieve element omringen.

Pas de kleuren aan in CSS, en controleer de nieuwe waarden altijd met de [WebAIM Contrast checker](#).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#), [1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 2 Projecten

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/projecten/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.3: Markers in kaart niet bedienbaar met toetsenbord
- Issue 1.4: Zorg dat text spacing is aan te passen
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe
- Issue 1.8: Gebruik landmark-roles.

ISSUE 2.1 Vermeld deelgebieden

Enkel de projecten worden naast de kaart vermeld en gelinkt. Omdat de informatie voor deelgebieden wel beschikbaar is op de kaart, gaat deze informatie wellicht verloren voor gebruikers van screenreaders en gebruikers die afhankelijk zijn van een toetsenbord.

Oplossing

Vermeld bij ieder project in welke deelgebieden deze plaatsvindt en link naar de overeenkomstige pagina.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.1 Niet-tekstuele content](#)



TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken, mensen die aangewezen zijn op **invoer via het toetsenbord**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 2.2

Verzorg voldoende contrast

Doorheen de pagina zijn er zaken die een lage contrastwaarde hebben:

- de hover-state van links in de footer
- de focus-outline van de blauwe knoppen

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#), [1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)



WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 2.3

Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft de volgende fouten gevonden:

- Element style not allowed as child of element `div` in this context

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 3 Project Stegenplan

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/project/stegenplan/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.3: Markers in kaart niet bedienbaar met toetsenbord
- Issue 1.4: Zorg dat text spacing is aan te passen
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe
- Issue 1.8: Gebruik landmark-roles.

ISSUE 3.1 Verzorg voldoende contrast

Doorheen de pagina zijn er zaken die een lage contrastwaarde hebben:

- de hover-state van links in de footer
- de hover-state van de links naar Twitter en WhatsApp om te delen
- de focus-outline van de blauwe knoppen

Dit levert problemen op voor mensen die slechtziend zijn en ouderen. Teksten zullen in dit geval lastig te lezen zijn voor hen.

Oplossing

Bij contrastproblemen zal de tekstkleur of de achtergrond moeten worden aangepast.

Tekst moet een contrastwaarde van minstens 4.5:1 hebben. Grote tekst (18px vet en groter, of 24 px en groter) moet een waarde hebben van minstens 3:1. Randen van formulieronderdelen en controls alsook de state (focus, hover, active) van interactieve componenten moeten ook een



contrastwaarde hebben van minstens 3:1. Focus outlines moeten contrasterend zijn, een duidelijke rand hebben en het hele interactieve element omringen.

Pas de kleuren aan in CSS, en controleer de nieuwe waarden altijd met de [WebAIM Contrast checker](#).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#), [1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 3.2

Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft de volgende fouten gevonden:

- No `p` element in scope but a `p` end tag seen.
- Element style not allowed as child of element `div` in this context

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 4 Centrum

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/centrum-van-de-toekomst/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Zorg dat text spacing is aan te passen
- Issue 1.5: Declareer afbeeldingen als decoratief
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe
- Issue 1.8: Gebruik landmark-roles
- Issue 2.2: Verzorg voldoende contrast

ISSUE 4.1 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft de volgende fouten gevonden:

- No `p` element in scope but a `p` end tag seen.

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)



TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 5 Visie

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/centrum-van-de-toekomst/visie/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Zorg dat text spacing is aan te passen
- Issue 1.5: Declareer afbeeldingen als decoratief
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe
- Issue 1.8: Gebruik landmark-roles

ISSUE 5.1 Bestandsformaat niet vermeld (aanbeveling)

Uit de linktekst kunnen gebruikers niet opmaken dat het een bestand betreft. Dit zal gebruikers van een screenreader verrassen, omdat ze denken dat het gewoon een pagina zal zijn die geopend gaat worden.

Vermeld daarom het bestandsformaat.



SAMPLE 6 Programma

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/programma/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Zorg dat text spacing is aan te passen
- Issue 1.5: Declareer afbeeldingen als decoratief
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe
- Issue 1.8: Gebruik landmark-roles
- Issue 4.1: Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator



SAMPLE 7 Bijeenkomsten inwoners (G1000) en ondernemers (G20)

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/programma/g1000-g20/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Zorg dat text spacing is aan te passen
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe
- Issue 1.8: Gebruik landmark-roles
- Issue 5.1: Bestandsformaat niet vermeld (aanbeveling)



SAMPLE 8 Nieuws

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/nieuws/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Zorg dat text spacing is aan te passen
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe
- Issue 1.8: Gebruik landmark-roles

ISSUE 8.1 Verwijder overbodige aria-attributen

Elk nieuwsblok heeft een `aria-labelledby` attribuut.

```
<article class="..." itemscope="itemscope" itemtype="https://schema.org/
BlogPosting" aria-labelledby="blogarticle0">
</article>
```

Het ID dat in de attributen wordt vermeld, wordt nergens gebruikt. Dit kan tot onverwachte resultaten leiden bij het gebruik van screenreaders.

Oplossing

Verwijder het attribuut bij elk nieuwsblok.



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot medium

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.1 Info en relaties](#)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

ISSUE 8.2 Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator

De W3C-validator heeft de volgende fouten gevonden:

- The text content of element `time` was not in the required format: The literal did not satisfy the time-datetime format
- Attribute datetime not allowed on element `span` at this point.
- The `itemtype` attribute must not be specified on elements that do not have an `itemscope` attribute specified.

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer



SAMPLE 9 Nieuws: Visie Centrum Oost naar de gemeenteraad

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/2021/04/20/visie-centrum-oost-naar-de-gemeenteraad/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Zorg dat text spacing is aan te passen
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe
- Issue 1.8: Gebruik landmark-roles

ISSUE 9.1 Verzorg voldoende contrast

Doorheen de pagina zijn er zaken die een lage contrastwaarde hebben:

- de hover-state van links in de footer
- de hover-state van de links naar Twitter en WhatsApp om te delen

Dit levert problemen op voor mensen die slechtziend zijn en ouderen. Teksten zullen in dit geval lastig te lezen zijn voor hen.

Oplossing

Bij contrastproblemen zal de tekstkleur of de achtergrond moeten worden aangepast.

Tekst moet een contrastwaarde van minstens 4.5:1 hebben. Grote tekst (18px vet en groter, of 24px en groter) moet een waarde hebben van minstens 3:1. Randen van formulieronderdelen en



controls alsook de state (focus, hover, active) van interactieve componenten moeten ook een contrastwaarde hebben van minstens 3:1.

Focus outlines moeten contrasterend zijn, een duidelijke rand hebben en het hele interactieve element omringen.

Pas de kleuren aan in CSS, en controleer de nieuwe waarden altijd met de [WebAIM Contrast checker](#).

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#), [1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 9.2

Voeg alternatieve tekst toe

De afbeelding mist correcte alternatieve tekst. Informatieve afbeeldingen zijn verplicht om alternatieve tekst te hebben.



Oplossing

Pas de alternatieve tekst zodat deze de afbeelding correct beschrijft.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.1.1 Niet-tekstuele content](#)

TECHNOLOGIEËN

HTML

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

blinden en slechtzienden die een **screenreader** gebruiken

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

[Technieken om afbeeldingen een tekstalternatief te geven - Tekstalternatieven - AnySurfer](#)



SAMPLE 10 Contact

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/contact/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Zorg dat text spacing is aan te passen
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe
- Issue 1.8: Gebruik landmark-roles

ISSUE 10.1 **Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator**

De W3C-validator heeft de volgende fouten gevonden:

- The value of the for attribute of the label element must be the ID of a non-hidden form control.

Oplossing

Verbeter de fouten die de HTML-validator aangeeft

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[4.1.1 Parsen](#)



TECHNOLOGIEËN

HTML

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

ISSUE 10.2

Verzorg voldoende contrast

Doorheen de pagina zijn er zaken die een lage contrastwaarde hebben:

- de hover-state van links in de footer
- de randen van de invulvelden

Dit levert problemen op voor mensen die slechtziend zijn en ouderen. Teksten zullen in dit geval lastig te lezen zijn voor hen.

Oplossing

Bij contrastproblemen zal de tekstkleur of de achtergrond moeten worden aangepast.

Tekst moet een contrastwaarde van minstens 4.5:1 hebben. Grote tekst (18px vet en groter, of 24 px en groter) moet een waarde hebben van minstens 3:1. Randen van formulieronderdelen en controls alsook de state (focus, hover, active) van interactieve componenten moeten ook een contrastwaarde hebben van minstens 3:1. Focus outlines moeten contrasterend zijn, een duidelijke rand hebben en het hele interactieve element omringen.

Pas de kleuren aan in CSS, en controleer de nieuwe waarden altijd met de [WebAIM Contrast checker](#).



Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.3 Contrast \(minimum\)](#), [1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content](#), [2.4.7 Focus zichtbaar](#)

TECHNOLOGIEËN

CSS

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

ISSUE 10.3 **Identificeer het doel van de invoer**

Het formulier maakt geen gebruik van de HTML5 autocomplete attributen. Deze attributen maken het gemakkelijker voor mensen die moeite hebben met het invoeren van gegevens om het formulier sneller in te kunnen vullen.

Oplossing

Voeg autocomplete **attributen** toe aan de velden.

About this issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.3.5 Identificeer het doel van de input](#)



TECHNOLOGIEËN

HTML

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Laag tot Medium

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Blinden en slechtienden die een **screenreader** gebruiken, Mensen die meer tijd dan gemiddeld nodig hebben om een actie uit te voeren, mensen met een **leerstoornis** (zoals dyslexie)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer

Lees meer

[1.3.5 Identificeer het doel van de invoer - Belgian Web Accessibility](#)



SAMPLE 11 Aanmelden nieuwsbrief

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/aanmelden-nieuwsbrief/>

De volgende issues en aanbevelingen kwamen hier terug:

- Issue 1.4: Zorg dat text spacing is aan te passen
- Issue 1.7: Pas ARIA rol correct toe
- Issue 1.8: Gebruik landmark-roles
- Issue 10.1: Verbeter de fouten gevonden door de HTML validator
- Issue 10.2: Verzorg voldoende contrast
- Issue 10.3: Identificeer het doel van de invoer

ISSUE 11.1 Maak foutmeldingen Nederlands (aanbeveling)

De foutmeldingen bij de velden na de formuliervalidatie zijn in het Engels. Aangezien de site Nederlandstalig is en de bezoekers ook Nederlandstalig zullen zijn, worden deze boodschappen beter vertaald.



SAMPLE 12 Zoekresultaten

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/?s=plan>

ISSUE 12.1 Onderstreep links

Links vallen niet op. Dit is een inbreuk op succescriterium 1.4.1 dat stelt dat links onderlijnd moeten zijn. Al staat [techniek G183](#) toe dat links niet onderlijnd zijn als de link voldoende contrast heeft met de omliggende tekst, met de achtergrond en als de omliggende tekst voldoende contrast heeft met de achtergrond. In al deze gevallen moet de contrastwaarde minstens 4.5:1 zijn.

Dat is hier niet geval, omdat de tekstkleur en kleur van de links hetzelfde zijn.

👉 **NOOT:** voor inclusief design bevelen we aan links te onderlijnen in de hoofdcontent, omdat dit mensen met leerproblemen en andere cognitieve beperkingen helpt.

Oplossing

Laat de links voldoende opvallen ten opzichte van de omliggende tekst en achtergrondkleur door aan de contrast te werken of de links gewoon te onderstrepen.

Over dit issue

SOORT ISSUE

WCAG-inbreuk

NEGATIEF BEOORDEELD OP BASIS VAN

[1.4.1 Gebruik van kleur](#), [1.4.3 Contrast \(minimum\)](#)



TECHNOLOGIEËN

CSS

GESCHATTE IMPACT VOOR GEBRUIKERS

Medium tot Hoog

WIE ONDERVINDT MOGELIJK HINDER?

Slechtzienden (inclusief ouderen), mensen met een **kleurzinstoornis**, mensen met een **leerstoornis** (zoals dyslexie)

GESCHATTE COMPLEXITEIT VAN DE OPLOSSING

Laag tot medium (een aanpassing in de code)

WIE KAN HET PROBLEEM OPLOSSEN?

Front-end Developer, Visual Designer

Lees meer

- [Zichtbare links - Contrast en leesbaarheid - AnySurfer](#)
- [WebAIM: Links and Hypertext - Link Text and Appearance](#)

ISSUE 12.2

Zorg voor een visuele paginatitel (aanbeveling)

Er wordt geen gebruik gemaakt van een visuele paginatitel, opgemaakt met `<h1>` .

Het is een best practice voor correcte code en om hiërarchie correct weer te geven dat er geen niveau wordt overgeslagen en `<h1>` 's aanwezig zijn. Ook voor SEO is het gebruik van koppen belangrijk, zeker omdat `<h1>` in veel gevallen de paginatitel is.

Als er een visuele paginatitel op de pagina ontbreekt, zal het voor mensen met een cognitieve beperking en mensen die vanuit een zoekmachine op een pagina terecht komen niet meteen duidelijk zijn of ze de juiste pagina hebben.

ISSUE 12.3

Landmarks moeten uniek zijn (aanbeveling)

Er komen meerdere `main` landmarks voor:

Het `main` landmark is de belangrijkste landmark, omdat dit de hoofdinhoud aanduidt. Het is



niet aan te raden die meerdere keren te gebruiken.

Dit zorgt ervoor dat gebruikers met screen readers meer duidelijkheid en context hebben als ze een overzicht oproepen met alle hoofdonderdelen van een pagina.

Lees meer

[Deque University : Landmarks must have a unique role or role/label/title](#)



SAMPLE 13 Gouden Rand (PDF)

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/04/Uitwerking-Heerenveen-Centrum-Oost-N-Gouden-Rand-210406-LR-1.pdf>

Het document voldoet **niet** aan alle technische vereisten om te kunnen spreken over een toegankelijk PDF-bestand. De tekstinhoud is wel (grotendeels) raadpleegbaar voor gebruikers van hulptechnologieën.

Enkele problemen:

- De inhoud is niet getagd;
- De afbeeldingen hebben geen beschrijving;
- Kaarten en plattegronden hebben geen alternatief.

Ons advies is om in de toegankelijkheidsverklaring melding te maken van de ontoegankelijke PDF.



SAMPLE 14 Inrichtingsplan (PDF)

<https://www.heerenveen.nl/wp-content/uploads/2020/03/Inrichtingsplan-Romkessteeg.pdf>

Het document voldoet **niet** aan alle technische vereisten om te kunnen spreken over een toegankelijk PDF-bestand. De tekstinhoud is wel (grotendeels) raadpleegbaar voor gebruikers van hulptechnologieën.

Enkele problemen:

- De inhoud is niet getagd;
- De afbeeldingen hebben geen beschrijving;
- Kaarten en plattegronden hebben geen alternatief.

Ons advies is om in de toegankelijkheidsverklaring melding te maken van de ontoegankelijke PDF.



SAMPLE 15 Voorstellen en Beslispunten (PDF)

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/01/Boekje-voorstellen-en-beslispunten-G1000Heerenveen.pdf>

Het document voldoet **niet** aan alle technische vereisten om te kunnen spreken over een toegankelijk PDF-bestand. De tekstinhoud is wel (grotendeels) raadpleegbaar voor gebruikers van hulptechnologieën.

Enkele problemen:

- De inhoud is niet getagd;
- De afbeeldingen hebben geen beschrijving;
- Kaarten en plattegronden hebben geen alternatief.

Ons advies is om in de toegankelijkheidsverklaring melding te maken van de ontoegankelijke PDF.