



Inspectie WCAG 2.2

Gemeente Heereveen -

programmacentrumheerenveen.nl

14-10-2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	3
Vragen of opmerkingen over dit document?	4
Onderzoeksgegevens	5
Algemene gegevens	5
Toegepaste norm	6
Inspectiemethode	6
Scope van de inspectie	6
Steekproef	7
Samples op basis van pagina's	7
Samples op basis van bestanden	8
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning	9
User Agents	9
Tools	9
Extensies	10
Afhankelijke technologie	10
Samenvatting	11
Resultaten	12
Beoordeling	13
Uitleg beoordeling	13
Resultaten samengevat	14
Waarneembaar	15

Bedienbaar	17
Begrijpelijk	19
Robuust	20
Principes, richtlijnen en succescriterium	21
Principe 1: Waarneembaar	21
Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven	21
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	29
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	32
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	42
Principe 2: Bedienbaar	51
Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk	51
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	55
Richtlijn 2.3: Toevallen	57
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	58
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten	67
Principe 3: Begrijpelijk	72
Richtlijn 3.1: Leesbaar	72
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	74
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	77
Principe 4: Robuust	81
Richtlijn 4.1: Compatibel	81

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Heereveen, aanbieder van de website programmacentrumheereveen.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.2, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen voor de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.2 is opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Vragen of opmerkingen over dit document?

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kan er contact worden opgenomen via onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [010 – 304 50 45](tel:010-3045045)

E-mailadres: info@accessibleminds.nl

of lees meer over digitale toegankelijkheid op www.accessibleminds.nl

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Gemeente Heereveen
Onderzochte website	programmacentrumheerenveen.nl
Type onderzoek	WCAG 2.2 niveau AA
Versie van rapport	1.0
Datum rapport	14-10-2025
Inspectie partij	Accessible Minds B.V.

Toegepaste norm

WCAG 2.2 (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>).

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Scope van de inspectie

- Alle pagina's van de website programmacentrumheereveen.nl worden geïnspecteerd (op URI basis).
- Niet de pagina's van externe websites (op URI basis).
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Steekproef

Samples op basis van pagina's

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/>
2. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/privacyverklaring/>
3. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/toegankelijkheid/>
4. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/sitemap/>
5. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/projecten/>
6. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/project/kantoorpanden-nieuwstraat-worden-woningen/>
7. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/deelgebieden>
8. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/deelgebieden/winkelgebied-dracht-sieverstraat/>
9. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/contact/>
10. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/aanmelden-nieuwsbrief/>
11. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/programma/>
12. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/programma/g1000-g20/>
13. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/nieuws/>
14. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/2025/07/23/kws-geselecteerd-als-aannemer-voor-vernieuwing-kernwinkelgebied/>
15. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/>
16. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/sloop-kiosk-en-werkzaamheden-burgemeester-kuperusplein/>
17. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/centrum-van-de-toekomst/>

Samples op basis van bestanden

De volgende bestanden zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

1. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/01/Boekje-voorstellen-en-beslispunten-G1000Heerenveen.pdf>
 - Zoals gevonden op <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/programma/g1000-g20/>
2. <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/07/nwsbrf-voor-sept-21.pdf>
 - Zoals gevonden op <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/2021/07/13/nieuwsbrief-centrum-oost-een-gouden-rand>

Basisniveau van toegankelijkheid ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 140 | Primair
2. Mozilla Firefox, versie 142

Tools

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla Firefox en Google Chrome
2. Adobe Acrobat Pro
3. Accessibility Checker (PAC)

Extensies

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools – Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Afhankelijke technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- Javascript
- DOM
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Samenvatting

De inspectie van de website programmacentrumheerenveen.nl is tot conclusie gekomen op 14-10-2025.

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.2 met uitgangspunt niveau A & AA.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Resultaten

Op dit moment voldoet de website op 34 van de 55 succescriteria.

Het is duidelijk zichtbaar dat aandacht is uitgegaan naar de toegankelijkheid, zo hebben veel van de kleuren voldoende contrast, zijn formulieren erg goed opgezet en wordt veel goed gebruik gemaakt van heading-elementen waar nodig.

Toch zijn op de website verschillende problemen aanwezig, bijvoorbeeld met de opbouw van de navigatie, afbeeldingen en de verschillende soorten uitklapbare elementen. Daarnaast zijn de PDF-bestanden slecht toegankelijk.

Een goede start, maar veel ruimte voor verbetering!

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.2 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft een beoordeling over de verantwoordelijke partij(en) voor problemen bij het succescriterium. De beschikbare soorten (aangeduid in de vorm van letters) worden in de onderstaande tabel toegelicht:

C	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op content en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door redacteurs.
T	Het succescriterium heeft voornamelijk betrekking op techniek en zal hoogstwaarschijnlijk aangepast kunnen worden door de technische partij.
CT	Het succescriterium heeft betrekking op zowel content als techniek en zal zowel door de redacteur, als de technische partij kunnen worden aangepast.

Resultaten samengevat

Onderstaande tabel geeft per richtlijn weer hoeveel succescriteria voldoen aan de WCAG-eisen, gesplitst in content-gerelateerde en technische aspecten, evenals de totale resultaten. Op de pagina's hierna worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Content	Techniek	Content & Techniek	Totaal
Waarneembaar	5/7	2/4	3/9	10/20
Bedienbaar	-	7/11	5/9	12/20
Begrijpelijk	-	5/6	6/7	11/13
Robuust	-	1/1	0/1	1/2
Totaal	5/7	15/23	14/26	34/55

Waarneembaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	C
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet	C
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	C
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet	C
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet	C
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet	CT
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet	CT
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	CT
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet	C
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	CT
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet	T
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet	T

Bedienbaar

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	CT
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet	CT
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	CT
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	CT
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet	T
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	T
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet	T
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet	CT

Begrijpelijk

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet niet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	CT
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet	T
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet	CT
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet	CT
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet	CT

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet	CT
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet	T

Robuust

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	CT
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet	CT
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet	T

Principes, richtlijnen en succescriterium

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekst alternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren

tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een [specifieke zintuiglijke ervaring](#) te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **[CAPTCHA](#):** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content [puur decoratief](#) is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door [hulptechnologie](#).

Resultaat: voldoet niet

Op alle pagina's wordt linksboven in de navigatiebalk het logo getoond. De link krijgt met een aria-label met de tekst " Programma Centrum Heerenveen" dit is correct en zorgt ervoor dat het voor gebruikers met hulpsoftware duidelijk is waar de link naartoe gaat. Wanneer deze gebruiker echter naar de svg binnen de afbeelding navigeert, is de alternatieve tekst van deze afbeelding "Artboard", de svg heeft namelijk een title-element met de tekst "Artboard". Hoewel een alt-attribuut en een title-attribuut op het svg-element zijn toegevoegd, zijn dit niet de correcte attributen voor het toevoegen van een alternatieve tekst bij een svg-element. Aangezien in deze situatie de linktekst al correct is, is het aanbevolen deze alternatieve teksten in de attributen weg te halen en een aria-hidden="true" toe te voegen. Dit zorgt ervoor dat de afbeelding niet wordt voorgelezen.

In dezelfde navigatiebalk wordt doormiddel van een envelopicoon een link naar het e-mailadres van Programma Centrum Heereveen getoond, deze is echter niet voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware onbekend wat de functionaliteit van de link is. Dit dient te worden toegevoegd met een alternatieve tekst, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een aria-label-attribuut met de tekst “Neem contact met ons op via e-mail”.

Op de pagina's

<https://www.programmacentrumheereveen.nl/projecten/>,
<https://www.programmacentrumheereveen.nl/deelgebieden/>,
<https://www.programmacentrumheereveen.nl/contact/>,
<https://www.programmacentrumheereveen.nl/programma/>,
<https://www.programmacentrumheereveen.nl/nieuws/> en
<https://www.programmacentrumheereveen.nl/centrum-van-de-toekomst/> worden in de header afbeeldingen getoond. Deze afbeeldingen zijn voorzien van alternatieve teksten, zoals “IMG_5383 3” en “Schermafbeelding 2024-12-06 om 14.52.32”. Deze teksten zijn uiteraard niet beschrijvend voor de inhoud van de afbeelding, daarnaast is de weergave van deze afbeeldingen decoratief in aard. Daarom moeten deze afbeeldingen ook als dergelijk worden aangeduid, dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van een leeg alt-attribuut.

Deze situatie is vergelijkbaar voor de header op de pagina's

<https://www.programmacentrumheereveen.nl/>,
<https://www.programmacentrumheereveen.nl/project/kantoorpanden-nieuwstraat-worden-woningen/> en
<https://www.programmacentrumheereveen.nl/deelgebieden/winkelgebied-dracht-sieverstraat/>. Hier staan afbeeldingen in een slider en

hebben vergelijkbare niet beschrijvende alternatieve tekst. Aangezien het hier echter een slider betreft, impliceert deze functionaliteit voor een visueel beperkte gebruiker dat de afbeeldingen informatief zijn. Dit is hier echter niet het geval, daarom is het aangeraden deze functionaliteit weg te halen. Dit voorkomt complexe constructies om de functionaliteit als toegankelijk aan te bieden. Ook hier geldt dat de weergave van deze afbeeldingen decoratief is. Daarom moeten deze afbeeldingen ook als dergelijk worden aangeduid, dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van een leeg alt-attribuut. Indien de sliderfunctionaliteit aanwezig blijft dienen de afbeelding echter allemaal een relevante alternatieve tekst te ontvangen.

De header afbeelding op de pagina

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/programma/g1000-g20/> is wel als decoratief aangeduid, maar heeft juist relevante informatie voor de gebruiker. Deze informatie moet ook worden teruggekoppeld aan een gebruiker van voorleessoftware, bijvoorbeeld via het alt-attribuut. Een alternatieve tekst zoals “Logo G1000 Op weg naar een andere democratie, Heereveen” omvat alle zichtbare informatie.

Op verschillende pagina's, waaronder

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/> en <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/projecten/>, worden recente artikelen getoond. In dit overzicht wordt gebruik gemaakt van twee aparte links om te verwijzen naar het artikel, de eerste met de afbeelding en de tweede met de titel van het artikel. De afbeeldingen hebben echter geen alternatieve tekst omdat deze visueel alleen een decoratieve functie hebben in het overzicht, maar dit heeft tot gevolg

dat de links ook geen linktekst hebben. Dit moet wel aanwezig zijn, zonder linktekst kan hulpsoftware niet bepalen waar de gebruiker naartoe wordt geleid. Het is geadviseerd om de afbeelding zonder link te plaatsen en enkel de kop een link te maken.

Dit geldt ook voor het vergelijkbare element op de pagina

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/sloop-kiosk-en-werkzaamheden-burgemeester-kuperusplein/>.

Op de pagina's <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/> en <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/centrum-van-de-toekomst/> worden onder de koppen “Waar zijn we nog mee bezig?” en “Centrum Heerenveen: ook 'n gouden plak!” blokken getoond met afbeeldingen en links naar de gerelateerde pagina's. De afbeeldingen hebben alternatieve teksten die de inhoud niet beschrijven, zoals “Unknown” en “project-2”. Daarnaast betreft dit decoratieve afbeeldingen als onderdeel van een overzicht. Deze afbeeldingen kunnen als decoratief worden gemarkeerd met een leeg alt-attribuut, zoals ook is gedaan voor andere overzichtsafbeeldingen.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/> wordt bij de tekst “Vooruitblik werkzaamheden vernieuwing centrum Heerenveen” het logo van “Vernieuwing Centrum Heerenveen” getoond. Deze is correct aangeduid als informatief en voorzien van een alternatieve tekst. De alternatieve tekst “logo-vch” beschrijft echter niet de tekst in het logo, en geeft niet op een leesbare wijze aan bij welke

organisatie dit logo hoort. Dit dient te worden aangepast, zodat alle zichtbare tekst uit het logo wordt beschreven, bijvoorbeeld “Vernieuwing Centrum Heerenveen”.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/projecten/> bevindt zich een groep uitklapbare blokken die kunnen worden geopend en gesloten. Rechtsboven ieder blok wordt visueel aangegeven of het blok op dat moment open of gesloten is met een plus of een kruis, maar dit niet wordt teruggekoppeld aan de gebruikers met bijvoorbeeld voorleessoftware. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld gebruik te maken van een detail- en een summary-elementen. Deze native HTML-elementen geven standaard de geopende of gesloten waarde mee aan de gebruiker.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/2025/07/23/kws-geselecteerd-als-aannemer-voor-vernieuwing-kernwinkelgebied/> heeft de header een functionaliteit voor het vergroot tonen van de afbeelding. Hoewel dit niet werkt voor gebruik met de muis, werkt dit wel met het toetsenbord. Deze functionaliteit dient te worden beschreven met een alternatieve tekst, dit is echter hier niet aanwezig. Aangezien deze functionaliteit niet goed werkt, is het aanbevolen de functionaliteit simpelweg weg te halen. De functionaliteit bevat namelijk ook verschillende fouten voor andere successcriteria.

De sluitknop is bijvoorbeeld ook enkel voorzien van het rekenkundige maal teken. Deze zal daarom ook worden voorgelezen als “maal”, in plaats van de toepasselijk “Sluiten”. Indien de functionaliteit wordt

behouden, moet de alternatieve tekst worden aangepast naar “Sluiten”, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een aria-label-attribuut.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/> worden twee QR-codes naar apps getoond. De QR-code voor “Heerenveen Vernieuwt” heeft geen alternatieve tekst en de “AHAK APP” heeft de alternatieve tekst “AHAK APP”. Het is aanbevolen beide consistent te houden en aan te vullen dat het de QR-code voor de app betreft. Dit levert bijvoorbeeld de volgende alternatieve tekst op die via het alt-attribuut toegevoegd moeten worden:

1. QR-code Heerenveen Vernieuwt
2. QR-code AHAK APP

Dit geldt ook voor de QR-codes in de uitklapbare elementen op de pagina.

Op dezelfde pagina wordt een iframe-element getoond met posts uit een app. De alternatieve tekst die wordt geleverd met het title-attribuut is “BouwApp embed code”. Dit beschrijft niet de inhoud en moet worden aangepast, bijvoorbeeld naar “Laatste berichten in de BouwApp”.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/centrum-van-de-toekomst/> worden verschillende afbeeldingen getoond naast tekst. Bij de blokken “Compact & Compleet”, “Ontvangen & Ontmoeten” en “Bruisen & Beleven” zijn de afbeeldingen decoratief, ze leveren namelijk geen extra relevante informatie bij de content. Daarom moeten

ook deze afbeeldingen als decoratief worden gemarkeerd, zodat deze niet worden voorgelezen door hulpsoftware.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheereveen.nl/project/kantoorpanden-nieuwstraat-worden-woningen/> wordt een kaart getoond met de locatie van het desbetreffende project. De alternatieve tekst van deze kaart is “Overzicht van projecten en deelgebieden in Google Maps.”, maar bevat slechts één project. Dit dient te worden aangepast naar een passende titel.

Het PDF-bestand <https://www.programmacentrumheereveen.nl/wp-content/uploads/2021/01/Boekje-voorstellen-en-beslispunten-G1000Heereveen.pdf> is niet volledig getagd en dus niet alle afbeeldingen kunnen worden beoordeeld. De afbeeldingen die echter wel getagd zijn hebben geen van allen een alternatieve tekst en zijn ook niet als decoratief aangeduid. Dit dient wel te gebeuren, hiervoor kan gebruik worden gemaakt van de volgende bron:
<https://www.w3.org/WAI/tutorials/images/decision-tree/>.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.:

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat: **voldoet niet**

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/> wordt een video getoond. Deze video bevat verschillende visuele elementen die niet via een audiodescriptie of media-alternatief beschikbaar zijn. Dit betreft bijvoorbeeld het logo en de tekst die zichtbaar zijn aan het begin van de video en de tekst en het logo aan het einde van de video. Alle visuele elementen uit de video die niet auditief worden beschreven en relevant zijn voor de inhoud van de video moeten via een audiodescriptie of een media-alternatief, zoals een transcript, worden geleverd.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/> wordt een video getoond. Deze video bevat verschillende visuele elementen die niet via een audiodescriptie beschikbaar zijn. Dit betreft bijvoorbeeld het logo en de tekst die zichtbaar zijn aan het begin van de video en de tekst en het logo aan het einde van de video. Alle visuele elementen uit de video die niet auditief worden beschreven en relevant zijn voor de inhoud van de video moeten via een audiodescriptie worden geleverd indien hier voldoende ruimte voor is in het audiospoor.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich in de navigatiebalk een menu met uitklapbare elementen die extra navigatie-items tonen in een dropdown. Deze elementen geven niet aan wat de huidige status is (ingeklapt of uitgeklappt), waardoor schermlezers geen feedback krijgen over de staat van het menu. Er wordt geen gebruikgemaakt van ARIA-attributen zoals aria-expanded of aria-controls om dit kenbaar te maken.

Daarnaast wordt voor het uitklapbare element dezelfde link gebruikt als de link naar de achterliggende pagina. Hierdoor is voor toetsenbordgebruikers en schermlezers niet duidelijk welk onderdeel de pagina opent en welk onderdeel de submenu's toont, wat het gebruik hindert, met name in combinatie met hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door het uitklapmechanisme en de navigatielink van elkaar te scheiden: gebruik bijvoorbeeld een aparte knop (zoals een chevronicoon) om de dropdown te openen of sluiten, voorzien van de juiste ARIA-attributen.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/> wordt de tekst “Vooruitblik werkzaamheden vernieuwing centrum Heerenveen” visueel gepresenteerd als een kop, maar in de code is deze niet opgemaakt met een semantisch heading-element (zoals <h1>–<h6>). Hierdoor wordt de tekst niet als kop herkend door schermlezers en komt deze niet voor in de koppenstructuur van de pagina. Dit belemmert bijvoorbeeld gebruikers die navigeren via koppen om snel de structuur van de pagina te begrijpen en naar de gewenste content te springen.

Dit kan worden opgelost door de tekst te markeren met een passend heading-element dat aansluit bij de logische structuur van de pagina (bijvoorbeeld <h2> of <h3>). De visuele opmaak kan daarna behouden blijven via CSS, zodat de kop zowel visueel als semantisch als zodanig herkenbaar is.

Op verschillende pagina’s, waaronder <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/> en <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/projecten/>, worden recente artikelen getoond, zoals het artikel met de kop “Nieuwsbrieven Vernieuwing Centrum Heerenveen”. Deze kop is opgemaakt met een <h3>-heading, maar heeft bij dit artikel geen bijbehorende inleidende tekst of inhoud onder de kop. Hierdoor leidt de kop geen tekst in.

Een heading-element is bedoeld om een nieuw onderwerp of sectie aan te kondigen. Wanneer er geen bijbehorende content volgt, verliest de kop betekenis binnen de structuur. Voeg bijbehorende tekst of content toe zodat de heading functioneel en semantisch correct wordt gebruikt.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/privacyverklaring/> worden verschillende koppen en teksten, zoals “Uw online sessie met ons” en “Cookies” schuingedrukt getoond als kop door gebruik te maken van een em-element. Het em-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is, en levert geen herkenbare structuur aan de content zoals een heading-element doet. Alle koppen dienen te worden opgemaakt met een heading-element, en het em-element dient te worden verwijderd tenzij de klemtoon noodzakelijk is om de kop correct te kunnen lezen.

Ditzelfde geldt voor de dikgedrukte koppen op de pagina’s <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/programma/g1000-g20/> en <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/2025/07/23/kws-geselecteerd-als-aannemer-voor-vernieuwing-kernwinkelgebied/> die met strong-elementen worden opgemaakt in plaats van heading-elementen. Het strong-element is bedoeld om (extra) belangrijke tekst te benadrukken, en niet op koppen op te maken.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/sitemap/> worden verschillende pagina’s als dikgedrukt opgemaakt om de hiërarchie aan te duiden. Dit is bereikt door gebruik te maken van een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Tekst die geen extra nadruk nodig heeft kan dikgedrukt worden gemaakt met CSS of het b-element. De huidige hiërarchie wordt reeds aangeduid met de verschillende lijst niveau’s en hebben geen aanvullende nadruk nodig.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/projecten/> bevindt zich een groep uitklapbare blokken die worden geopend en gesloten via een semantisch opbouw van een selectievakje en label. Hierbij wordt echter niet aangegeven of het blok open of gesloten is wanneer het vakje is aangevinkt. Voor gebruikers van schermlezers is nu niet bekend dat de inhoud kan worden in- of uitgeklaapt, en wat de huidige status daarvan is. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld gebruik te maken van een detail- en een summary-elementen. Deze native HTML-elementen geven standaard de geopende of gesloten waarde mee aan de gebruiker.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/project/kantoorpanden-nieuwstraat-worden-woningen/> wordt onder de eerste kop de start- en einddatum van het project getoond. De tekst wordt visueel dikgedrukt gemaakt door gebruik te maken van een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Tekst die geen extra nadruk nodig heeft kan dikgedrukt worden gemaakt met CSS of het b-element.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/deelgebieden/> wordt onder de kop “Verschillende deelgebieden en initiatieven” een kaart met een lijst van de verschillende deelgebieden getoond. De lijst is een mooi alternatief voor de inhoud van de kaart, maar de koppen in de lijst zijn opgemaakt met een h2-heading. Hierdoor vallen deze koppen in de hiërarchie niet onder de h2-heading

“Verschillende deelgebieden en initiatieven”, terwijl dit visueel wel het geval is. Om de visuele en semantische weergave overeen te laten komen, moet gebruik worden gemaakt van h3-headings binnen de lijst.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheereveen.nl/contact/> wordt een heel goed toegankelijk formulier getoond. Onder het formulier staat echter een schuingedrukte tekst die is opgemaakt met een em-element. Het em-element is bedoeld om de klemtoon te leggen op (delen van) tekst zodat de betekenis of intentie van een zin of pagina duidelijk is, en niet puur om een visuele weergave te bereiken. Tekst waarbij geen benadrukkende klemtoon nodig is om de betekenis correct te kunnen begrijpen kan schuingedrukt worden gemaakt met CSS of het i-element.

Dit geldt ook voor het formulier op de pagina <https://www.programmacentrumheereveen.nl/aanmelden-nieuwsbrief/>.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheereveen.nl/programma/> wordt onder de kop “We werken de komende 8 tot 10 jaar aan allerlei projecten in 12 deelgebieden.” een lijst getoond. Deze lijst is echter niet opgemaakt met een lijst element, waardoor deze door hulpsoftware niet als dergelijk kan worden geïdentificeerd. Maak gebruik van een ul-element met li-elementen als lijst items.

Op de pagina's <https://www.programmacentrumheereveen.nl/project/kantoorpanden-nieuwstraat-worden-woningen/> en <https://www.programmacentrumheereveen.nl/2025/07/23/kws-geselecteerd-als-aannemer-voor-vernieuwing-kernwinkelgebied/>

wordt een mogelijkheid geboden om de pagina te delen via verschillende kanalen. De kop “Deel dit stuk” is echter niet opgemaakt met een heading-element en deze is daardoor niet als dergelijk herkenbaar voor hulpsoftware. Dit dient wel zo te zijn en kan worden bereikt door gebruik te maken van een h2-element.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/> wordt de kop “Filmpje over plannen en ontwikkelingen centrum” visueel getoond als kop met een strong-element. Ook hier dient dit element te worden aangepast naar een heading, in dit geval een h2-element.

Op dezelfde pagina wordt de tekst “Heerenveen Vernieuwt” schuingedrukt opgemaakt met een em-element. Tekst waarbij geen benadrukkende klemtoon nodig is om de betekenis correct te kunnen begrijpen kan schuingedrukt worden gemaakt met CSS of het i-element.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/> wordt onder de kop “Wat hebben we gedaan” een overzicht getoond met de ondernomen werkzaamheden. De semantische opbouw van deze weergave is bijna compleet. Behalve de jaartallen, deze zijn opmaakt met een h2-heading met daarbinnen een strong-element. Voor het aanhouden van de correcte hiërarchische volgorde en semantische waarde moet het strong-element worden weggehaald en de heading worden vervangen voor een niveau lager (<h3>). Dit geldt ook voor hetzelfde element eronder.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen> wordt een groep uitklapbare velden getoond. Hierin is elk apart element opgemaakt als een tablist. Een tablist hoort echter meerdere elementen te hebben en tussen de verschillende tabbladen te kunnen wisselen. Daarnaast ontbreekt het verplichte aria-selected-attribuut om aan te duiden welk element op het moment is geselecteerd. Het is aanbevolen om de tablist weg te halen en het element met role="tab" aan te passen naar role="button".

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/centrum-van-de-toekomst/> wordt de tekst "Compact & Compleet – Ontvangen & Ontmoeten – Bruisen & Beleven" dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Tekst die geen extra nadruk nodig heeft moet dikgedrukt worden gemaakt met CSS of het b-element.

Dit geldt ook voor de tekst "Straks:" en "Nu:" in het overzichtselement onder de kop "Centrum Heerenveen: ook 'n gouden plak!".

Het PDF-bestand <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/07/nwsbrf-voor-sept-21.pdf> heeft geen toegankelijkheidstags. Dit betekent dat hulpsoftware de content van dit document niet (correct) kan interpreteren en aan een gebruiker presenteren. Teksten zijn hierdoor onzichtbaar of slecht leesbaar en kunnen niet in context worden gezet. Dit maakt het onmogelijk om dit document te inspecteren op toegankelijkheid op diverse succescriteria, zoals succescriterium 1.3.1, maar ook bijvoorbeeld [Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content](#), [Succescriterium 1.3.2:](#)

Betekenisvolle volgorde en andere succescriteria die betrekking hebben op de toegankelijkheidstags. Let daarom op dat nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

Het PDF-bestand <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/01/Boekje-voorstellen-en-beslispunten-G1000Heerenveen.pdf> is wel voorzien van tags, maar deze bevatten verschillende problemen:

- De eerste twee pagina's zijn geheel niet getagd, ook deze pagina's moeten worden getagged.
 - Dit geldt ook voor de pagina's 6 tot 21, 33 tot 38 en mogelijk ook andere pagina's
 - Geen van de koppen zijn getagd als heading, waardoor deze niet als dergelijk worden herkend door hulpsoftware.
-

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een [correcte leesvolgorde door software bepaald](#) worden.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Noot: Voor eisen met betrekking tot kleur zie [Richtlijn 1.4](#).

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie [essentieel](#) is.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#); en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Noot: Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in [Richtlijn 1.3](#) inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een [mechanisme](#) beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (of die nu wel of niet gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen) aan dit succescriterium voldoen. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat: voldoet niet

Op verschillende pagina's, zoals

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/projecten/> en <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/centrum-van-de-toekomst/> wordt gebruik gemaakt van oranje (#d57b16) tekst. Deze teksten hebben een contrast van 2,89:1 met de lichtblauwe (#f2f6fa) achtergrond en een contrast van 2,73:1 met de witte achtergrond. Voor de grote teksten is echter minimaal een contrast van 3:1 vereist en voor kleine teksten minimaal 4,5:1. Wanneer de contrastwaarde onder deze waardes valt, is de tekst slecht zichtbaar voor gebruikers met een visuele beperking, zoals onder andere kleurenblindheid.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat: voldoet niet

Wanneer op de website wordt ingezoomd tot 200% op een schermgrootte van 1280x1024 pixels verandert de navigatie in een hamburgermenu. In dit menu ontbreken verschillende navigatie elementen die op desktop weergave wel aanwezig zijn, zoals de links onder “Projecten”. Alle links dienen aanwezig te blijven, zodat gebruikers die inzoomen om de tekst beter te lezen de beschikking hebben tot dezelfde informatie als wanneer er niet wordt ingezoomd.

Op de pagina's <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/> en <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/sloop-kiosk-en-werkzaamheden-burgemeester-kuperusplein> wordt in de navigatiebalk een link getoond met de tekst “Naar Programma Centrum Heerenveen” bij inzoomen wordt deze echter aangepast naar “Naar PCH”. Dezelfde content dient beschikbaar te blijven ook bij het inzoomen.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Noot: Woordmerken (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 [CSS-pixels](#);
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 [CSS-pixels](#);

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Noot 1: 320 CSS-pixels zijn gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. bij verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan de beginbreedte van een weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Noot 2: Voorbeelden van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen nodig om iets te begrijpen (zoals kaarten en schema's), video's, games, presentaties, gegevenstabellen (geen individuele cellen) en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content. Het is aanvaardbaar om voor zulke onderdelen van de content tweedimensionaal scrollen aan te bieden.

Resultaat: voldoet niet

Dezelfde fouten zoals gevonden bij successcriterium 1.4.4., zijn ook geconstateerd bij een zoomniveau van 400% op een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/2025/07/23/kws-geselecteerd-als-aannemer-voor-vernieuwing-kernwinkelgebied/> heeft de header een functionaliteit voor het vergroot tonen van de afbeelding. Hoewel dit niet werkt voor gebruik met de muis, werkt dit wel met het toetsenbord. De sluitknop kan worden benaderd met het toetsenbord, maar de enige visuele focusindicator is een kleine kleurverandering. Deze verandering van lichtgrijs naar wit heeft een contrastverhouding van slechts 2,1:1. Wanneer enkel een kleurverandering wordt gebruikt om focus aan te duiden dient minimaal een contrastverhouding van 3:1 te worden toegepast. Maak voor de focus gebruik van een kleur die meer contrast heeft ten opzichte van de standaard aanduiding, of maak gebruik van een extra visuele aanduiding, zoals beschikbaar is wanneer met de muis over het element wordt bewogen.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen> wordt onder de kop “Wat hebben we gedaan” een overzicht getoond met de ondernomen werkzaamheden. Om door het overzicht heen te navigeren wordt gebruik gemaakt van lichtgrijze (#CDD1C9) knoppen, die een contrast van 1,54:1 heeft met de witte achtergrond. Om ervoor te zorgen dat deze knop goed waarneembaar is voor gebruikers met een visuele beperking moet het contrast minimaal 3:1 zijn tussen de twee kleuren. Dit geldt ook voor de contrastverhouding tussen de grijze achtergrond en het witte icoon van de chevron. Pas de kleuren aan zodat contrastverhoudingen van minimaal 3:1 worden bereikt. Dit geldt ook voor de knoppen in het overzicht eronder.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende [stijleigenschappen](#) voor [tekst](#) ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Noot 1: Het is niet verplicht om voor content deze waarden voor tekstafstand te gebruiken. De eis is om ervoor te zorgen dat als een gebruiker de ingestelde waarden vervangt, er dan geen content of functionaliteit verloren gaat.

Noot 2: Voor sommige talen gebruiken schriftsystemen verschillende instellingen voor tekstafstand, zoals inspringen aan het begin van een alinea. Auteurs worden aangemoedigd om lokaal beschikbare handreikingen te volgen voor het verbeteren van de leesbaarheid en duidelijkheid van tekst in hun schriftsystemen.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en is niet aangepast door de auteur.

Resultaat: voldoet niet

Op de onderzochte pagina's is rechtsonder een reCaptcha aanwezig. Dit element is uitklapbaar wanneer met de muisaanwijzer over het element wordt genavigeerd. Deze uitgeklapte weergave is echter niet sluitbaar via een alternatieve methode, zoals de Esc-toets. Dit dient wel mogelijk te zijn.

Ditzelfde is ook niet mogelijk voor de dropdowns in de navigatiebalk en dient ook hier mogelijk te zijn.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Noot: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) pad-afhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Resultaat: voldoet niet

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/projecten/> bevindt zich een groep uitklapbare blokken die kunnen worden geopend en gesloten met de muisaanwijzer. Dit is echter niet mogelijk met het toetsenbord, dit moet ook mogelijk zijn.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/project/kantoorpanden-nieuwstraat-worden-woningen/> wordt een kaart getoond met de locatie van het desbetreffende project, deze kaart bevat een link die enkel binnen de kaart ter beschikking wordt gesteld

voor navigatie. Deze link is echter niet benaderbaar met het toetsenbord, dit dient wel mogelijk te zijn. Het is daarom aangeraden deze link ook buiten het kaart element beschikbaar te stellen als losse link.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen> wordt onder de kop “Wat hebben we gedaan” een overzicht getoond met de ondernomen werkzaamheden. Hier kan met de muis doorheen worden genavigeerd met de knoppen met pijlen, maar dit is niet mogelijk met het toetsenbord door de `tabindex="-1"`. Dit dient ook mogelijk te zijn met het toetsenbord. Dit geldt ook voor hetzelfde element eronder.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de [toetsenbordinterface](#) verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat: voldoet niet

Op pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/vernieuwing-centrum-heerenveen/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één toets te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter disablekb=1 toe te voegen aan de url van de video in het src-attribuut van het iframe.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te [pauzeren](#), te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze [essentieel](#) is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Noot 1: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie [Conformiteitseis 5: Non-interferentie](#).

Noot 2: Van content die periodiek door software wordt geactualiseerd of die naar de user agent wordt verzonden, wordt niet vereist dat ze informatie behoudt of weergeeft die gegenereerd of ontvangen wordt tussen het begin van de pauze en het moment van de hervatting van de weergave, aangezien dit technisch wellicht niet mogelijk is en het in veel situaties misleidend is om dit te doen.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Noot: Omdat content die niet aan dit succescriterium voldoet het vermogen van een gebruiker om de hele pagina te gebruiken kan belemmeren, moet alle content op de webpagina (ongeacht of deze gebruikt wordt om aan andere succescriteria te voldoen of niet) voldoen aan dit succescriterium. Zie Conformiteitseis 5: Non-interferentie.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een [mechanisme](#) beschikbaar om blokken content die op meerdere [webpagina's](#) worden herhaald te omzeilen.

Resultaat: voldoet niet

Hoewel de website een skiplink heeft die direct naar de hoofdinhoud gaat, slaat deze ook de header van de pagina over. Dit is echter geen herhaalde content en dient niet over te worden geslagen door de skiplink.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat: voldoet niet

Het .pdf-document <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/07/nwsbrf-voor-sept-21.pdf> heeft geen ingestelde titel. Het is belangrijk dat een gebruiker direct uit de documenttitel kan opmaken welke content zij voor zich hebben. Het is daarom belangrijk dat bij ieder .pdf-document een duidelijke titel wordt ingevoerd, en dat bij de documenteigenschappen wordt ingesteld dat deze documenttitel ook wordt weergegeven in de titelbalk.

Het .pdf-document <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/01/Boekje-voorstellen-en-beslispunten-G1000Heerenveen.pdf> heeft de titel “Microsoft Word – voorblad.docx”. Dit beschrijft niet de inhoud van dit .pdf-document.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's wordt in de navigatiebalk doormiddel van een envelopicoon een link naar het e-mailadres van Programma Centrum Heereveen getoond. Dit icoon is echter niet voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor kan hulpsoftware voor deze link geen linkdoel bepalen. Dit dient te worden toegevoegd met een alternatieve tekst, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een aria-label-attribuut met de tekst "Neem contact met ons op via e-mail".

Op verschillende pagina's, waaronder <https://www.programmacentrumheereveen.nl/> en <https://www.programmacentrumheereveen.nl/projecten/>, worden recente artikelen getoond. In dit overzicht wordt gebruik gemaakt van twee aparte links om te verwijzen naar het artikel, de eerste met de afbeelding en de tweede met de titel van het artikel. De afbeeldingen hebben echter geen alternatieve tekst omdat deze visueel alleen een decoratieve functie hebben in het overzicht, maar dit heeft tot gevolg dat de links ook geen linktekst hebben. Dit moet wel aanwezig zijn, zonder linktekst kan hulpsoftware niet bepalen waar de gebruiker naartoe wordt geleid. Het is geadviseerd om de afbeelding zonder link te plaatsen en enkel de kop een link te maken.

Dit geldt ook voor het vergelijkbare element op de pagina

<https://www.programmacentrumheereveen.nl/vernieuwing-centrum-heereveen/sloop-kiosk-en-werkzaamheden-burgemeester-kuperusplein/>, hier dient echter ook de “Lees meer” tekst te worden aangepast. De tekst “Lees meer” is onvoldoende informatief als een linktekst, omdat de link ook zonder context duidelijk moet zijn.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheereveen.nl/nieuws/> wordt onderaan de resultaten een paginering getoond. Deze pagina is opgebouwd met verschillende cijfers voor de verschillende paginanummers. De linkteksten van de verschillende pagina’s zijn op het moment enkel het cijfer. Hierbij is het belangrijk dat wordt toegelicht dat het om een paginanummer gaat, bijvoorbeeld “Pagina 2”. Dit kan worden toegevoegd door gebruik te maken van onzichtbare tekst, zie hiervoor meer over op <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/>.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheereveen.nl/vernieuwing-centrum-heereveen/> wordt onder de kop “Waar zijn we nog mee bezig?” een drietal blokken getoond. Deze blokken hebben alle drie een link met de tekst “Bekijk voortgang”, deze drie links zijn niet van elkaar te onderscheiden met hulpsoftware aangezien de koppen niet onderdeel zijn van de programmatistische context. Deze informatie moet onderdeel zijn van de linktekst, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een aria-label-attribuut met bijvoorbeeld de tekst “Bekijk voortgang van Werkzaamheden Dracht”.

Op diverse onderzochte pagina's is rechtsonder een reCaptcha aanwezig. Hierin bevinden zich links naar bronnen van Google, maar er wordt niet aangeduid dat dit de bronnen van Google betreft. Hierdoor kan een gebruiker van hulpsoftware verwachten dat de link naar de privacy en voorwaarden pagina's van de website gaat. Dit dient te worden aangevuld in de linktekst met een verwijzing naar Google.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een [webpagina](#) binnen een [verzameling webpagina's](#) te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een [proces](#).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en [labels](#) beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat: voldoet niet

Op verschillende pagina's, zoals

<https://www.programmacentrumheerenveen.nl/programma/> en <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/centrum-van-de-toekomst/>

wordt boven de footer gebruik gemaakt van een blok met een link om je aan te melden voor de nieuwsbrief. Dit blok beschikt echter niet over een kop, waardoor de laatst aanwezig kop op de pagina de content beschrijft. Op de programma pagina is dit bijvoorbeeld “Toekomstbeelden Burgemeester Kuperusplein”, dit is uiteraard geen beschrijving voor de nieuwsbrief CTA. Dit dient daarom aangepast te worden door een kop boven de nieuwsbrief toe te voegen die is opgesteld met een h2-heading.

Ditzelfde geldt voor de content in de footer. De links en contactgegevens hebben geen kop, waardoor de inhoud wordt ingeleid door de laatste kop in een heading-element op de pagina. Ook hier dienen h2-headings te worden toegepast om het juiste onderwerp aan de content in de footer mee te geven.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat: **voldoet niet**

Op alle onderzochte pagina's wordt in de navigatiebalk het logo van Programma Centrum Heerenveen getoond als link naar de homepage. Dit logo heeft echter geen zichtbare focusindicator wanneer deze de toetsenbordfocus ontvangt. Hierdoor is niet zichtbaar waar de focus zicht op de pagina bevindt en is het voor gebruikers die navigeren met het toetsenbord niet duidelijk welk element ze hebben geselecteerd.

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum) (Niveau AA)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Noot 1: Waar content in een configureerbare interface door de gebruiker kan worden verplaatst, worden alleen de oorspronkelijke posities van door de gebruiker verplaatsbare content beoordeeld bij testen en conformiteit met dit succescriterium.

Noot 2: Content die de gebruiker opent, kan de component die focus ontvangt bedekken. Als de gebruiker de gefocuste component zichtbaar kan maken zonder de toetsenbordfocus te verplaatsen, wordt de component met focus niet beschouwd als bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's wordt in de navigatiebalk een hamburgermenu getoond. Dit hamburgermenu kan worden geopend en gesloten, maar wanneer voorbij het laatste element in het uitgeklapte veld wordt genavigeerd met het toetsenbord valt de focusindicator buiten de navigatie. Het menu is dus nog geopend en bedekt verschillende selecteerbare elementen op de onderliggende pagina, waardoor niet zichtbaar is waar de focus zich bevindt. Dit dient niet te gebeuren. Dit kan worden opgelost, door bijvoorbeeld de focus indicator vast te zetten binnen het menu wanneer deze is geopend, of door het menu automatisch te sluiten wanneer de toetsenbordfocus het menu verlaat.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheereveen.nl/projecten/> bevindt zich een groep uitklapbare blokken die kunnen worden geopend en gesloten met de muisaanwijzer. Binnen de elementen zijn verschillende elementen die al selecteerbaar zijn met het toetsenbord wanneer het element nog gesloten is. Hierdoor is de link niet zichtbaar en ook de focusindicator niet zichtbaar en is het voor gebruikers die navigeren met het toetsenbord niet duidelijk welk element ze hebben geselecteerd.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Noot: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (NB: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Noot 1: Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Noot 2: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Noot: Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen (niveau AA)

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Noot: Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (d.w.z.: dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

Resultaat: voldoet

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum) (niveau AA)

De grootte van het [aanwijsgebied](#) voor [aanwijzerinvoer](#) is ten minste 24 bij 24 [CSS-pixels](#), behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het [begrenzingskader](#) van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de [user agent](#) en is niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke [weergave](#) van het aanwijsgebied is [essentieel](#) of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Noot 1: Aanwijsgebieden waarmee waarden ruimtelijk kunnen worden geselecteerd op basis van de positie binnen het gebied, worden beschouwd als 1 aanwijsgebied voor het succescriterium. Voorbeelden zijn schuifregelaars, kleurenkiezers die een kleurverloop weergeven, of bewerkbare gebieden waar je de cursor in kunt positioneren.

Noot 2: Voor inline aanwijsgebieden moet de regelhoogte worden geïnterpreteerd als zijnde loodrecht op de tekstrichting. Bijvoorbeeld, bij een taal die verticaal wordt weergegeven, zou de regelhoogte horizontaal zijn.

Resultaat: voldoet

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Let op: Een downloadbaar .pdf-bestand (niet ingebed) valt hier ook onder de definitie “webpagina’s”

Resultaat: voldoet niet

Beide PDF-bestanden , <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/07/nwsbrf-voor-sept-21.pdf> en <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/wp-content/uploads/2021/01/Boekje-voorstellen-en-beslispunten-G1000Heerenveen.pdf>, hebben geen taal ingesteld. Dit betekent dat hulpsoftware de taal van deze content niet kan interpreteren. Dit maakt de content lastig te begrijpen of te besturen voor bijvoorbeeld gebruikers van voorleessoftware of spraakbesturingssoftware die deze Nederlandse tekst nu waarschijnlijk Engels moeten horen of uitspreken, en bijvoorbeeld een bezoeker die gebruik maakt van vertaalsoftware krijgt deze content niet- of onzinnig vertaald gepresenteerd.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat: voldoet niet

Op de website is het in de navigatiebalk bij de dropdown “Programma” het mogelijk om door de dropdown te navigeren. Wanneer echter het tweede element is geselecteerd en terug wordt genavigeerd in de dropdown sluit de dropdown direct. De focus stond echter nog op het eerste element in de dropdown. Hierdoor is plotseling niets geselecteerd en dit is een context wijzing. Dit probleem kan worden opgelost door de dropdown pas te sluiten wanneer geheel uit het dropdown element is genavigeerd.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp (niveau A)

Als een [webpagina](#) een van de volgende [hulpmechanismen](#) bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een [verzameling webpagina's](#) worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Noot 1: Hulpmechanismen kunnen direct op de pagina worden aangeboden, of kunnen worden aangeboden via een directe link naar een andere pagina met die informatie.

Noot 2: Voor dit succescriterium kan 'dezelfde relatieve volgorde ten opzichte van andere paginacontent' worden gezien als hoe de content is geordend wanneer de pagina onderdeel is van een serie pagina's. De visuele positie van een hulpmechanisme is doorgaans consistent bij pagina's met dezelfde paginavariant (bijv. CSS-break-point). De gebruiker kan een wijziging initiëren, zoals het wijzigen van de zoom of de oriëntatie van de pagina. Dat kan een andere paginavariant veroorzaken. Dit criterium heeft betrekking op de relatieve volgorde binnen pagina's die worden weergegeven in dezelfde paginavariant (bijv. hetzelfde zoomniveau en oriëntatie).

Resultaat: voldoet

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie (niveau A)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden [labels](#) of instructies geleverd.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (niveau AA)

Als een [invoerfout](#) automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat: **voldoet**

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer (niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat: voldoet

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum) (niveau AA)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Noot 1: ‘Objectherkenning’ en ‘Persoonlijke content’ kunnen worden weergegeven door afbeeldingen, video of audio.

Noot 2: Voorbeelden van mechanismen die aan dit criterium voldoen, omvatten:

1. ondersteuning van wachtwoordinvoer door wachtwoordmanagers om de geheugenbehoefte te verminderen, en
2. kopiëren en plakken om de cognitieve belasting van opnieuw intypen te verminderen.

Resultaat: voldoet

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Noot: Dit succescriterium is primair voor webauteurs die hun eigen componenten van de gebruikersinterface ontwikkelen of scripten.

Standaard bedieningselementen in HTML bijvoorbeeld voldoen al aan dit succescriterium als ze gebruikt worden volgens specificatie.

Resultaat: voldoet niet

Op alle onderzochte pagina's wordt in de navigatiebalk doormiddel van een envelopicoon een link naar het e-mailadres van Programma Centrum Heereveen getoond. Dit icoon is echter niet voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor kan hulpsoftware voor deze link geen naam, en dus ook geen linkdoel, bepalen. Dit dient te worden toegevoegd,

bijvoorbeeld door gebruik te maken van een aria-label-attribuut met de tekst “Neem contact met ons op via e-mail”.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/2025/07/23/kws-geselecteerd-als-aannemer-voor-vernieuwing-kernwinkelgebied/> heeft de header een functionaliteit voor het vergroot tonen van de afbeelding. Hoewel dit niet werkt voor gebruik met de muis, werkt dit wel met het toetsenbord. Deze functionaliteit dient te worden voorzien van een programmatische naam, zodat de functionaliteit door hulpsoftware kan worden geïnterpreteerd (voor bijvoorbeeld spraakbesturingssoftware) en gepresenteerd (voor bijvoorbeeld voorleessoftware).

Daarnaast is het element dat als dialoogvenster wordt geopend niet voorzien van de juiste attributen en waarden, waaronder de rol. Hierdoor is deze niet als dialoogvenster herkenbaar door hulpsoftware, dit moet wel mogelijk zijn. Dit kan bijvoorbeeld worden gedaan door gebruik te maken van het HTML dialog-element.

Aangezien deze functionaliteit niet goed werkt, is het aanbevolen de functionaliteit simpelweg weg te halen. De functionaliteit bevat namelijk ook verschillende fouten voor andere successcriteria.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich in de navigatiebalk een menu met uitklapbare elementen die extra navigatie-items tonen in een dropdown. Deze elementen geven niet aan wat de huidige status is (ingeklapt of uitgeklapt), waardoor schermlezers geen feedback krijgen over de staat van het menu. Er wordt geen gebruikgemaakt van ARIA-

attributen zoals aria-expanded of aria-controls om dit kenbaar te maken.

Daarnaast wordt voor het uitklapbare element dezelfde link gebruikt als de link naar de achterliggende pagina. Hierdoor is voor toetsenbordgebruikers en schermlezers niet duidelijk welk onderdeel de pagina opent en welk onderdeel de submenu's toont, wat het gebruik hindert, met name in combinatie met hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door het uitklapmechanisme en de navigatielink van elkaar te scheiden: gebruik bijvoorbeeld een aparte knop (zoals een chevronicoon) om de dropdown te openen of sluiten, voorzien van de juiste ARIA-attributen.

Dezelfde navigatiebalk op mobiele weergave verandert in een hamburgermenu. De knop om dit menu te openen en te sluiten koppelt ook niet de correcte waarde terug aan de gebruikers ook hier dient dit correct te worden gedaan bijvoorbeeld door gebruik te maken van aria-expanded.

Op de pagina <https://www.programmacentrumheerenveen.nl/projecten/> bevindt zich een groep uitklapbare blokken die worden geopend en gesloten via een semantisch opbouw van een selectievakje en label. Hierbij wordt echter niet aangegeven of het blok open of gesloten is wanneer het vakje is aangevinkt. Voor gebruikers van schermlezers is nu niet bekend dat de inhoud kan worden in- of uitgeklaapt, en wat de huidige status daarvan is. Dit kan worden opgelost door bijvoorbeeld gebruik te maken van een detail- en een summary-

elementen. Deze native HTML-elementen geven standaard de geopende of gesloten waarde mee aan de gebruiker.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat: voldoet
